

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

## **A l'usage des clients particuliers**

### **1. Identification**

Raison Sociale : Scenic Marine Excursions  
Statut juridique : SARL au capital de 3000 euros  
Immatriculée au RCS du Havre sous le numéro 813 781 580  
Nom du responsable : Gwenaëlle Poirier  
Siège social : 80 rue Hoche 76600 Le Havre  
Téléphone de contact : +33 (0)6 70 42 07 37

Scenic Marine Excursions est un service de transport routier de personnes. Le service proposé est le transport et le guidage de voyageurs sur le territoire national, et en particulier en Normandie.

Toute réservation effectuée auprès de Scenic Marine Excursions implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions, et le paiement des sommes dues au titre des réservations effectuées.

### **2. Utilisation du site**

Le site de Scenic Marine Excursions est mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion) pour votre usage personnel, non commercial.

Toute personne qui accède à ce site doit préalablement prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation qui peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Toute modification de ces conditions générales est applicable dès leur parution sur le site.

Les photos et visuels figurant sur le site n'ont qu'un rôle indicatif et ne sauraient être source d'engagement.

### **3. Réservation**

Toute demande de réservation peut être effectuée par téléphone ou par mail jusqu'à 24 heures avant le départ.

La réservation est confirmée par mail après le règlement.

Le client est responsable de toutes les informations relatives au bon déroulement de la prestation, : les coordonnées (notamment le numéro de téléphone portable), l'adresse de départ et d'arrivée, la date de la visite ou du circuit, l'heure de prise en charge, la durée de la prestation, le tarif de la visite et le mode paiement, la langue dans laquelle s'effectuera la prestation, le nombre de passagers, le nombre de bagages avec les dimensions, le besoin d'un éventuel siège enfant ou bébé, sont à préciser à la réservation.

### **4. Prise en charge du client par Scenic Marine Excursions**

Le client, ainsi que le guide-chauffeur, devront se présenter à l'adresse et à l'heure convenues.

Le client est informé que le temps d'attente du guide ne pourra excéder une heure. Passé ce délai, et sans nouvelles du client, il est en droit de quitter le point de rendez-vous : la prestation sera intégralement facturée et due.

## 5. Conditions de transport

Le véhicule de Scenic Marine Excursions est non-fumeur.

Il est interdit de manger dans le véhicule.

Tous les passagers, à l'avant comme à l'arrière, doivent attacher leur ceinture individuelle de sécurité.

En cas de dégradation du véhicule, par exemple due à l'ouverture intempestive des fenêtres ou des portières, les dégâts causés, déterminés par constat, seront à la charge du client.

Scenic Marine Excursions se réserve le droit d'interrompre la prestation en cours sans remboursement si le comportement des clients met en péril la sécurité ou la dignité du guide-chauffeur ou des autres passagers.

Scenic Marine Excursions ne saurait être tenu pour responsable et ne pourra garantir la restitution des effets personnels oubliés à bord du véhicule ou sur les sites visités.

Le transports d'animaux n'est pas autorisé.

## 6. Tarifs et conditions de paiement

### A) Tarifs

Le prix de la prestation comprend le transfert avec la mise à disposition d'un véhicule avec chauffeur expérimenté, et - sauf demande de transfert simple - les informations, explications et commentaires par un guide-conférencier licencié.

Il comprend également les frais de péage et de carburant, ainsi qu'une assurance professionnelle pour les passagers du véhicule qui couvre les risques liés à son activité conformément à la législation en vigueur.

Les passagers, tiers vis-à-vis du conducteur, sont couverts pour l'intégralité des dommages corporels qu'ils pourraient subir consécutivement à un accident de la circulation.

Les tarifs sont affichés en euros, s'entendent TTC, sans supplément pour les bagages classiques (valise de taille moyenne : 55cm \* 35cm \* 25cm) et pour la mise à disposition de siège enfant ou bébé.

Les pourboires, les assurances personnelles, les repas du guide, ainsi que les droits d'entrée des monuments et des sites visités ne sont généralement pas inclus dans ces tarifs.

### B) Conditions de paiement

Toute commande, telle que définie ci-dessus, donne lieu au versement d'un acompte de 25%.

Hors cas de force majeure, toute annulation de la commande par l'acheteur moins de 15 jours avant la prestation ne pourra donner lieu au remboursement de cet acompte prévu.

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le montant total doit être réglé, par chèque bancaire français, par virement ou en espèces, le jour de la prestation.

Une facture sera remise à l'acheteur sur simple demande.

## 7. Prestation

La prestation consiste au transport et guidage de clients ayant réservé au préalable. Elle est assurée dans un véhicule pouvant accueillir de 1 à 8 voyageurs maximum.

Les difficultés de circulation indépendantes de notre volonté (embouteillage, accident, fermeture d'axe routier, etc) peuvent modifier les temps de parcours prévus et ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de Scenic Marine Excursions en cas de retard. Le parcours (durée, horaires, programme...) est donc susceptible de modifications.

## **8. Annulation / Modification de réservation à la demande du client**

### a) Annulation :

Pour toute annulation :

- moins de 15 jours avant la prestation, le client doit s'acquitter d'une compensation forfaitaire de 25% du prix du service
  - moins de 48 heures avant le départ, la prestation sera intégralement facturée et due
- (En dehors du cas de délai de rétractation prévu par l'article L121-21 du Code de la Consommation)

### b) Modification :

Toute demande de modification d'une prestation par le client devra être formulée par email à l'adresse [scenicmarineexcursions@gmail.com](mailto:scenicmarineexcursions@gmail.com) , en précisant le numéro de réservation, le nom du client et la date, au plus tard 3 heures avant la prestation. Scenic Marine Excursions ne garantit pas la possibilité des modifications demandées.

Scenic Marine Excursions ne peut être tenu pour responsable de la non-réalisation de la prestation si le client ne l'a pas dûment informé de toute modification concernant la réservation.

Toute interruption partielle ou totale d'une de nos prestations du fait du client ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou indemnisation.

## **9. Annulation / Modification à la demande de Scenic Marine Excursions**

La modification ou l'annulation d'une réservation à la demande de Scenic Marine Excursions sera communiquée au client au plus tard la veille de la prestation.

### a) Annulation ou changement de prestataire :

Si le guide-chauffeur est souffrant ou a un empêchement de dernière minute, Scenic Marine Excursions s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens nécessaires pour trouver un guide pour le remplacer sur cette prestation, ou pour décaler la prestation en accord avec le client. S'il n'y parvient pas, la prestation ne sera bien sûr pas facturée ou sera remboursée au client dans les meilleurs délais.

### b) Modification :

Scenic Marine Excursions se réserve le droit de modifier une prestation si les conditions de sécurité ou de confort des passagers n'étaient pas assurées (pour cause de conditions météorologiques exceptionnelles par exemple).

## **10. Informatique et libertés**

Le client reconnaît que des renseignements personnels le concernant ont été fournis par ses soins à Scenic Marine Excursions, dans le but d'effectuer sa réservation. Le client autorise Scenic Marine Excursions à détenir ces informations dans son système informatique.

Scenic Marine Excursions s'engage à ne pas divulguer ses informations à des tiers.

Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter par email à [scenicmarineexcursions@gmail.com](mailto:scenicmarineexcursions@gmail.com).

## **11. Droit applicable**

Les sites [www.scenicmarineexcursions.com](http://www.scenicmarineexcursions.com) et [www.scenicmarineexcursions.fr](http://www.scenicmarineexcursions.fr) ont été conçus en France et sont hébergés en France. Leur contenu est donc régi par le droit français à l'exclusion de tout autre droit.

L'élection de domicile est faite par Scenic Marine Excursions au 80 rue Hoche, 76600 Le Havre.

Tout différend au sujet de l'application des présentes conditions générales de vente et leur interprétation, de leur exécution et des contrats de vente conclus par Scenic Marine Excursions, ou au paiement du prix, sera porté devant les Tribunaux du Havre, quel que soit le lieu de la commande, de la prestation, et du paiement et le mode de paiement, et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défenseurs.

En outre, en cas d'action judiciaire ou tout autre action en recouvrement de créances par le fournisseur, les frais de sommation, de justice, ainsi que les honoraires d'avocat et d'huissier, et tous les frais annexes seront à la charge du client fautif, ainsi que les frais liés ou découlant du non-respect par le client des conditions de paiement ou de livraison de la commande désirée.

Ces conditions générales de vente ainsi que les tarifs et le barème concernant les escomptes, sont expressément agréés et acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales de vente.

## **12. Propriété intellectuelle**

Scenic Marine Excursions est propriétaire des droits relatifs à la propriété intellectuelle pour tous les éléments figurant sur le site. Il est donc interdit de reproduire, exploiter, transférer tout ou partie du site sans autorisation.

## **13. Médiation**

L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

**Date :**

**Signature :**